

TEAM MANAGEMENT SYSTEMS

di Margerison - McCann

*Il successo garantito
dai team
perfettamente integrati*



Margerison-McCann
TEAM MANAGEMENT WHEEL

Conoscere le preferenze del nostro interlocutore significa trovare il migliore sistema di comunicazione

Il Team Management è costituito da un insieme di tecniche elaborate da due dei più influenti pensatori e consulenti dello sviluppo dell'organizzazione, i Dott. Charles Margerison e Dick McCann. Queste tecniche tendono al miglioramento delle prestazioni dei team e all'incremento del successo commerciale. Grazie alle sue solide basi scientifiche, si applica a tutte le culture. Questo, e la sua utilizzazione internazionale, ne fanno uno strumento ideale per creare un ulteriore legame fra i diversi tipi di organizzazione di altre etnie.

Il TMS è il frutto di lunghe e approfondite ricerche compiute su diversi campioni di manager in centinaia di organizzazioni pubbliche e private di ogni tipo. È stato disegnato e sviluppato in Inghilterra, e si sta rapidamente diffondendo in Europa e oltre oceano.

Margerison e McCann si sono basati sulle scoperte originali dello psicologo Carl Jung, adattando i suoi concetti al campo del lavoro. Il cuore delle loro tecniche è un formulario (Index) che contiene sessanta semplici domande volte a determinare il modo preferito di muoversi nell'ambito dell'organizzazione: il Team Management Index.

L'Index compilato viene analizzato da un sofisticato programma di computer, che delinea le preferenze lavorative principali e coordinate. Ne scaturisce un profilo individuale che mette in luce il modo di lavorare di ogni persona, assegnandole un ruolo principale e due ruoli secondari nell'ambito della Ruota di Team Management.

I membri di un team possono poi confrontare le proprie schede fra di loro e vedere fino a che punto il Team è bilanciato al fine di uno svolgimento ottimale dei compiti. Questo porta quindi a formulare i piani di azione tendenti ad ottenere le prestazioni ottimali del Team e, di conseguenza, il rendimento massimo dell'azienda.

Il fatto che molte aziende leader facciano un uso intensivo del Team Management dimostra l'efficacia di questo approccio.

I comportamenti studiati dal Team Management Index

- Il Team Management Index misura quattro aspetti lavorativi importanti:
 - il modo preferito di impostare le relazioni personali (retro-verso-introverso);
 - il modo preferito di raccogliere ed usare informazioni (creativo-pratico);
 - il modo preferito di prendere decisioni (analitico-intuitivo);
 - il modo preferito di organizzare se stessi e gli altri (strutturato-flessibile).

Questi aspetti fondamentali dell'impostazione del lavoro vengono poi usati per allestire il profilo professionale della persona, che mette in risalto il suo modo preferito di affrontare il lavoro.

Comportamenti chiave

Esplorazione Consuetudine	Controllo Organizzazione
------------------------------	-----------------------------

Questi sono comportamenti chiave che rappresentano delle possibili preferenze di base. In breve, si può preferire un compito con un forte elemento di controllo oppure uno che presenta un alto grado di esplorazione e di ricerca di nuove opportunità.

Nella nostra ricerca sui manager abbiamo osservato i seguenti aspetti chiave del comportamento sul lavoro, e li abbiamo misurati tramite il TMI:

Consigliare: Ricevere e distribuire informazioni.

Innovare: Creare e sperimentare nuove idee.

Promuovere: Cercare nuove opportunità e persuaderne gli altri.

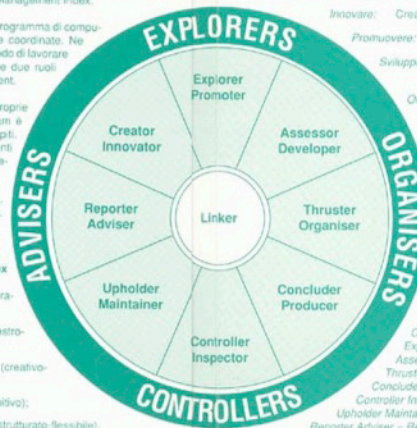
Sviluppare: Valutare e studiare la possibilità di applicare nuovi approcci.

Organizzare: Creare e mettere in pratica i metodi che permettono di realizzare i compiti.

Produrre: Rendere operativi su base regolare i sistemi e le pratiche prestabili.

Ispezionare: Rivedere i sistemi e assicurarsi che funzionino.

Mantenere: Assicurarsi che gli standard e i procedimenti vengano rispettati.



Creator Innovator = Creatore Innovatore
Explorer Promoter = Esploratore Promotore
Assessor Developer = Valutatore Sviluppatore
Thruster Organiser = Attuatore Organizzatore
Concluder Producer = Finalizzatore Produttore
Controller Inspector = Controllore Ispettore
Upholder Maintainer = Sostenitore Mantentore
Reporter Adviser = Relatore Consigliere

Cosa vi offre il TMS

Molti manager non riescono mai a conoscere veramente né se stessi né i membri del loro team. Il TMS è un ottimo metodo per facilitare questa conoscenza ai leader e ai personaggi chiave dell'organizzazione. E siccome i risultati, in un modo o nell'altro, sono sempre legati alle prestazioni di un team, è d'importanza vitale riuscire a capire non soltanto le forze e debolezze dei dirigenti, ma anche quelle del loro collaboratore e colleghi. Il TMS aiuta i manager ad affrontare i problemi con più efficacia grazie all'impegno ottimale delle forze ed abilità di chi li circonda.

L'impatto verrà sentito in tutta l'organizzazione. Ed è per questo che molte migliaia di dirigenti utilizzano già il TMS ed i suoi principi nelle loro organizzazioni.

Assunzione e selezione

Nell'assunzione e nella selezione è importante assegnare il compito giusto alla persona giusta. I profili del Team Management aiutano i manager a far combaciare le diverse esigenze. Vi sono società che usano il Team Management Index quale base principale di assunzione per le posizioni di un certo livello. È inoltre uno strumento importante per pianificare la ristrutturazione e gli spostamenti interni e per la formazione manageriale. Siccome il TMS mette in luce in modo positivo sia le preferenze che le forze individuali, indicando allo stesso tempo le aree di possibile miglioramento, è un argomento ideale di discussione durante le interviste ai candidati.

Chi si familiarizza con il TMS impara rapidamente a percepire le preferenze lavorative di chi lo circonda. Questo può essere estremamente utile sia nella vendita che in altri negoziati, visto che è necessario usare strategie diverse per influenzare persone dalle diverse preferenze. Molti manager invitano ormai i propri collaboratori a discutere le loro prestazioni alla luce delle preferenze lavorative, che sono la base più solida per la pianificazione della carriera e per la consulenza. Chi partecipa ai seminari impara presto ad adattare il suo approccio di comunicazione alle preferenze lavorative e al profilo psicologico del suo interlocutore.

Come introdurre il Team Management nella vostra organizzazione?

I nostri consulenti e specialisti internazionali del TMS sono a vostra disposizione per aiutarvi ad introdurre questo potente strumento nella vostra organizzazione. Per ulteriori dettagli potete contattare:

